



POLÍTICA PÚBLICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Código: POL-SGSI-016

Versão: 1.7 — enxugada em 30/08/2026

Publicação: 16/08/2026 — Revisão: 30/08/2026

Classificação: Pública

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL	3
3. PRINCÍPIOS	3
4. DADOS PESSOAIS COLETADOS SOBRE VOCÊ	4
5. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS	5
6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	5
7. CONDIÇÕES PARA COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	5
8. COLETA DE DADOS ATRAVÉS DE COOKIES.....	7
9. COMO REVOGAR OU APAGAR COOKIES	8
10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO	8
11. RESPONSABILIDADE	9
12. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA PÚBLICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	9

1. OBJETIVO

A Política de Privacidade de Dados da B2B.reservas tem por objetivo informar a você como seus dados pessoais são tratados, desde a coleta e uso até o armazenamento e proteção. Nosso objetivo é informar você, de forma clara e transparente, sobre:

- Quais tipos de dados pessoais são coletados
- Por que os dados pessoais são coletados
- Como você pode exercer seus direitos de atualizar, gerenciar ou excluir suas informações

2. LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL

Este documento, seus padrões relacionados e sua implementação, destinam-se a satisfazer os requisitos de segurança da informação e proteção de dados aplicáveis à B2B.reservas, como a ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Em caso de exigências legais ou normativas que enderecem mudanças nas políticas de segurança da informação e seus padrões relacionados, o Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados da B2B.reservas deve coordenar o desenvolvimento e/ou atualizações nas políticas e/ou procedimentos complementares.

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o direito brasileiro. Os eventuais litígios devem ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da B2B.reservas.

3. PRINCÍPIOS

Esta política e seus padrões relacionados devem ser norteados pelos seguintes princípios:

- a) Respeito e promoção dos direitos humanos e das garantias fundamentais, em especial a liberdade de expressão, a proteção de dados pessoais, a proteção da privacidade e o acesso à informação;
- b) Finalidade especificada e informada explicitamente ao titular;
- c) Adequação a finalidade previamente acordada e divulgada;
- d) Necessidade do tratamento, limitado ao uso de dados essenciais para alcançar a finalidade inicial;
- e) Acesso livre, fácil e gratuito das pessoas a forma como seus dados são tratados;
- f) Qualidade dos dados, deixando-os exatos e atualizados, segundo a real necessidade no tratamento;
- g) Transparência, ao titular, com informações claras e acessíveis sobre o tratamento e seus responsáveis;
- h) Segurança para coibir situações acidentais ou ilícitas como ataques cibernéticos e vazamento de dados;
- i) Prevenção contra danos ao titular e a demais envolvidos;
- j) Não discriminação, ou seja, não permitir atos ilícitos ou abusivos;
- k) Responsabilização do agente, obrigado a demonstrar a eficácia das medidas adotadas

- l) Dever da B2B.reservas e de seus colaboradores de garantir o sigilo no tratamento de informações imprescindíveis à segurança da informação, privacidade de dados e a inviolabilidade da intimidade da vida privada, da honra e da imagem das pessoas;

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS SOBRE VOCÊ

A B2B.reservas coletará dados pessoais dos titulares durante a utilização de seus sites, serviços ou para atender aos requisitos da LGPD. Nós coletamos o mínimo possível de dados pessoais, necessários para alcançar as finalidades para as quais esses mesmos dados foram coletados.

Nós utilizamos seus dados pessoais apenas para a finalidades específicas relacionadas abaixo, valendo-se de base(s) legal(is) e hipóteses de tratamento pré-determinada(s) para tanto.

Finalidade	Dados Pessoais	Hipóteses de Tratamento
Requerimento do Titular dos Dados Pessoais: (Atendimento ao titular dos dados pessoais): Possibilitar que o controlador identifique e valide a existência do titular para fins de atendimento aos seus direitos. Possibilitar que o controlador possa manter contato telefônico ou por correio eletrônico para atender a demanda do titular de dados pessoais. Possibilitar que o controlador mantenha registro da demanda do titular de dados pessoais e seu devido atendimento.	Dados de Contato: Nome completo, CPF, e-mail, telefone, imagem de documento com foto.	Legítimo Interesse: Para garantir os direitos dos titulares de dados.
Acesso ao Site (Analytics/Marketing): Para verificar suas atividades em nosso site a fim de identificar seu padrão de navegação para entender como podemos melhorar nossos serviços.	Cookies: Dados de navegação como IP, data e hora de acesso, localização geográfica, duração da visita, páginas visitadas, tipo e versão de navegador. Dados do dispositivo como tipo e versão do sistema operacional.	Obrigação legal: Para os endereços IP quando usados para cumprir com o Marco Civil da Internet. Consentimento: Para localização geográfica, rastreo e ações de marketing. Legítimo interesse: Para os demais dados e demais finalidades.

Newsletter: Para comunicar as novidades da B2B.reservas.	Dados de Contato: Nome, e-mail.	Consentimento: Para recebimento de e-mails informativos.
Recrutamento e Seleção de Candidatos: Para recrutamento e seleção de candidatos.	Dados de Contato: Nome completo, telefone e e-mail.	Legítimo interesse: Para candidatura a vagas de emprego.

5. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A B2B.reservas reterá seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política Pública de Privacidade de Dados, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido/permitido por lei ou até que você, como titular, exerça os seus direitos de oposição ou cancelamento, retirando seu consentimento.

Após o término do período de retenção, seus dados pessoais serão excluídos de forma segura ou anonimizados.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A B2B.reservas adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos seus dados pessoais e protegê-los contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. Essas medidas incluem, entre outras coisas, a criptografia de dados, o controle de acesso aos dados e a conscientização dos colaboradores sobre a importância da proteção dos dados pessoais.

Você também deve colaborar para manter a segurança de seus dados pessoais, assegurando que o ambiente de seu computador ou dispositivo de acesso aos nossos sites e/ou serviços permaneçam seguros. O uso de ferramentas adequadas como antivírus e utilização de versões atualizadas de navegadores, sistemas operacionais e demais software aplicáveis é fortemente recomendado, e o não compartilhamento de seu login e senha com terceiros.

7. CONDIÇÕES PARA COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A B2B.reservas, tendo em vista a preservação de sua privacidade, classifica todos seus dados pessoais como confidenciais. nunca nós venderemos, faremos uso incorreto ou irresponsável das suas informações.

No entanto, poderemos compartilhá-las com terceiros, inclusive seus dados pessoais, caso seja necessário para:

Prestação de nossos serviços: Seus dados pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizarmos a prestação dos nossos serviços a você.

Resguardo de direitos: A B2B.reservas poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, caso seja necessário para resguardar os nossos direitos e interesses, cumprir obrigações legais relacionadas ao nosso negócio ou atender a eventuais ordens judiciais (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor, autoridades da Administração Pública, entre outros).

As empresas com as quais compartilhamos os seus dados pessoais são:

Controle de versões e aprovação (interno)

Versão	Descrição resumida da alteração	Data
1.4	Publicação original da Política Pública de Privacidade de Dados, com finalidades, dados tratados, hipóteses legais de tratamento, compartilhamento com operadores e direitos dos titulares (LGPD).	01/2025
1.5	Revisão 2026: alinhamento ao SGSI ISO 27001, atualização das finalidades e da lista de operadores (Google Workspace, Amazon Web Services, Mailchimp e plataformas de recrutamento), e registro da transferência internacional de dados decorrente da operação em AWS us-west-2 (Oregon, EUA).	06/2026
1.6	13a revisao profunda (16/08/2026) — pendencia P6, classificada como CRITICA pelo projeto Privacidade em 07/08/2026. O contato do Encarregado estava CORROMPIDO POR CONCATENACAO nos dois pontos em que aparece: na secao 'Como entrar em contato conosco' constava 'dpo@b2breservas.com.br ' e, na identificacao do Encarregado, TRES enderecos colados, um deles repetido. Esta e a politica PUBLICA: o titular que copiasse o endereco nao conseguia contatar o Encarregado, e o art. 41, §1o da LGPD exige divulgacao de forma clara e objetiva — endereco invalido nao e divulgacao. Adotado endereco UNICO: dpo@b2breservas.com.br (a caixa esta ativa e monitorada; lgpd@b2breservas.com.br passou a ser alias dela, de modo que o endereco anteriormente publicado continua entregando na mesma caixa). Causa provavel: substituicao automatica que acrescentou o endereco novo sem remover o antigo.	16/08/2026
1.7	ENXUGAMENTO (frente de simplificação): prosa padronizada sem alteração de obrigação — perífrases de proibição reduzidas, futuro do pretérito convertido em presente normativo e redundâncias fixas eliminadas. NENHUMA REGRA FOI ELIMINADA	30/08/2026

OU ALTERADA; frases com ressalva não foram tocadas.

Empresa	Dados Pessoais Compartilhados
Google Workspace: Provedor de serviços corporativos em nuvem, como e-mail, sites, formulários, etc.	Nome completo, CPF, e-mail, telefone, imagem de documento com foto.
Amazon Web Services: Provedor de serviços em nuvem que hospeda nossos sistemas	Nome, dados de pagamento, e-mail, telefone e dados de reservas.
Mailchimp: Automação de marketing	Nome e e-mail
Plataformas de recrutamento: Linkedin	Nome, e-mail e telefone

Em todos os casos, os seus dados pessoais serão compartilhados com terceiros somente para atender as finalidades aqui descritas e no estrito limite necessário para que tal finalidade seja atingida.

A B2B.reservas, sempre que possível, irá anonimizar os seus dados pessoais antes do compartilhamento e solicitará aos terceiros que mantenham a confidencialidade e segurança das informações compartilhadas.

8. COLETA DE DADOS ATRAVÉS DE COOKIES

Alguns dados pessoais são voluntariamente oferecidos por você, como dados de contato e dados cadastrais, por exemplo. No entanto, quando você acessa nossos sites, outros dados pessoais podem ser coletados pela B2B.reservas de forma automática, por meio de cookies e outras tecnologias de monitoramento assemelhadas.

Cookies são pequenos arquivos que o site envia para o seu navegador e são armazenados no seu dispositivo, permitindo a coleta de informações a seu respeito de maneira automática, como seu idioma, sua recorrência de acesso ao site, etc. Cookies são utilizados geralmente para aprimorar a experiência de uso de nossos sites e outros serviços.

Ao consentir com o uso de cookies durante o acesso aos nossos sites e serviços, você manifesta conhecer e aceitar a utilização desse sistema de coleta de dados de navegação automatizado.

A B2B.reservas utiliza tanto cookies primários quanto cookies de terceiros. Cookies primários são cookies emitidos pelo domínio do site e geralmente são utilizados para identificar preferências do usuário para viabilizar funcionalidades básicas do site.

Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais como parceiros de negócios da B2B.reservas ou provedores de serviços. Os cookies podem apresentar diferentes funções:

Cookies essenciais: Alguns cookies são essenciais para acessar a áreas específicas do site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem esses cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

Cookies analíticos: Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar sua performance. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Cookies de funcionalidade: Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do usuário. Assim, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Cookies de publicidade: Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

9. COMO REVOGAR OU APAGAR COOKIES

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Se você usa o Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

Se você usa o Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/HT201265>

Se você usa o Microsoft Edge/Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Se você usa o Opera:

<https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera>

10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

A B2B.reservas permanece a disposição para esclarecimento de quaisquer questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais. Em caso de dúvidas, solicitações, problemas, reclamações ou sugestões relacionadas a esta Política Pública de Privacidade de Dados, ao tratamento de seus dados pessoais ou o exercício de seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail dpo@b2breservas.com.br.

O Encarregado de Proteção de Dados na B2B.reservas é o Sr. Jorge André Backes, que pode ser contatado através do e-mail dpo@b2breservas.com.br.

11. RESPONSABILIDADE

Nos comprometemos em manter esta Política Pública de Privacidade de Dados atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

12. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA PÚBLICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Nos reservamos o direito de modificar a Política Pública de Privacidade de Dados a qualquer momento, especialmente para nos adequarmos a possíveis alterações em nosso site ou na legislação. Recomendamos que você revise esta política regularmente.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA PÚBLICA DE PRIVACIDADE DE DADOS: junho de 2026 (publicação original: janeiro de 2025)

CONTROLE DE VERSÕES E APROVAÇÃO (interno)

v1.4 — publicação original (jan/2025). v1.5 — revisão 2026 (alinhamento ao SGSI ISO 27001). v1.6 — 16/08/2026: correção do contato do Encarregado, que estava corrompido por concatenação nos dois pontos em que aparece e impedia o exercício de direitos (art. 41, §1º da LGPD). Endereço único: dpo@b2breservas.com.br. Aprovação: Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados (CSIPD). Encarregado (DPO): Jorge André Backes.